



ФОРМА РЕКЛАМАЦИИ ТОВАРОВ

Покупки, совершенные посредством дистанционной продажи на веб-сайте/в интернет-магазине: grubin.rs

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Имя и фамилия:

Адрес:

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

ДАННЫЕ О ТОВАРЕ

Код товара, на который подается рекламация:

Дата подтверждения заказа:

Дата поставки товара:

ОПИСАНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ / ДЕФЕКТА ТОВАРА

Цена товара:

Использовано дней:

Номер счета:

Дата подачи формы:

Собственноручная подпись:

РЕШЕНИЕ КОМИССИИ ПО РАССМОТРЕНИЮ РЕКЛАМАЦИЙ:

Тип дефекта:

Решение:

Дата:

Подпись:

ПРИМЕЧАНИЕ

1. Товар, высылаемый ради рекламации, должен быть чистым, упакованным в коробку и с указанием выявленного несоответствия. Нечистый-грязный товар рассматриваться не будет.
2. Форму рекламации необходимо распечатать, заполнить и подписать. Форму вместе с товаром и счетом-фактурой по отправить адресу: GRUBIN EXPORT-IMPORT D.O.O. Odeljenje za reklamacije, Tajovskog 4, 22300 Stara Pazova.
3. Ответ на рекламацию будет отправлен покупателю не позже, чем в течение 8 рабочих дней с момента получения рекламации.
4. Заявление о конфиденциальности данных: данные, которые Вы предоставляете в этой форме, используются для учета изменений в торговой деятельности, и продавец не будет хранить или использовать их для других целей.