

Shodno odredbi stava člana 12. Zakona o trgovini ("Sl. glasnik RS", br. 52/2019), odredbama Zakona o zaštiti potrošača i odredbama Zakona o elektronskoj trgovini, zakonski zastupnik »Grubin export- import » DOO Stara Pazova u svojstvu direktora društva, dana 01.01.2023 godine donosi sledeću

**ODLUKA**  
**O PRODAJI ROBE IZ ASORTIMANA OUTLETA**  
**PUTEM INTERNET PRODAVNIČICE**

Član 1.

Ovom Odlukom o prodaji robe iz asortimana outlet putem internet prodavnice Grubin export-import doo sa sedištem u Staroj Pazovi, Tajovskog broj 4, reguliše se prodaja robe na daljinu iz outlet prodavnice, odnosno izvan poslovnih prostorija prodavca u okviru organizovane prodaje bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i kupca, isključivom upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu.

Roba koja se kupcima nudi putem internet prodaje je iz outlet asortimana Grubin export-import, ta robna je preostala kao višak, proizvedena u proteklim sezonama, roba koja je ostala sa ograničenim brojevima i materijala, modela, boja i sl. i to po veoma povoljnim cenama, pri čemu robna koja se nudi na ovaj način u svemu odgovara pratećim deklaracijama koje su objavljene uz proizvod.

Član 2.

Naručena roba, kako je označeno u članu 1. ove Odluke, dostavlja se na adresu kupca.

Dostava se obavlja putem dostavne službe, a kupac je obavezan da prilikom preuzimanja proizvoda potpiše otpremnicu, koju dostavna služba uzima kao potvrdu o preuzimanju poručene robe.

Ukoliko kupac odbije da primi poručenu robu prilikom isporuke na željenu adresu online prodavac ima pravo da traži nadoknadu poštanskih i sopstvenih manipulativnih troškova.

Član 3

Kupac ima pravo da od Grubin export-import doo outlet online prodavnice dobije tačne, potpune i jasne informacije o osnovnim obeležjima robe, poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona, prodajnoj ceni, načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava kupca po osnovu nesaobraznosti robe, kao i sva druga obaveštenja u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača i propisima koji uređuju oblast elektronske trgovine i trgovine na malo.

#### Član 4.

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača za svaku kupovinu putem interneta, kupac koji se u smislu navedenog zakona smatra potrošačem, ostvaruje prava na zaštitu saglasno navedenom Zakonu .

#### Član 5.

Roba koja se, saglasno ovoj Odluci nudi , proizvedena je u ranijem periodu , te je time ograničenog asortimana, a kako je ponuda iz outlet prodavnice ista je ograničenih količina modela, materijala, brojeva i drugih karakteristika .

Imajući u vidu navedeno, roba iz outlet prodaje nudi se po veoma povoljnim cenama kupcima , a ista outlet obuća koja se nudi smatra se robom nižeg kvaliteta od proizvoda koji se nalazi u redovnoj prodaji , mada po svojim svojstvima - karakteristikama odgovara pratećim deklaracijama , kao i svim drugim svojstvima za redovnu upotrebu.

Kupci će, saglasno prethodnom stavu ovog člana, biti obavješteni o vrsti robe-outlet obuće , a što se smatra da će kupcima biti ponuđena outlet roba saobrazna robi koja će biti i isporučena.

#### Član 6.

Kupcima će se omogućiti reklamacija obuće- robe iz outlet onlajn prodavnice samo ukoliko je ista vidno oštećena i ima takve nedostatke koji onemogućavaju njenu redovnu upotrebu, odnosno ukoliko nedostaci onemogućavaju korišćenje obuće .

Za neznatna oštećenja obuće kupac ne bi imao pravo na reklamaciju .

#### Član 7.

Ukoliko je u trenutku zaključenja online ugovora kupcu bilo poznato ili mu prema okolnostima slučaja nije moglo ostati nepoznato da je roba iz outlet prodavnice , kao i da je saobrazna uzroku, kupac ne bi mogao da ostvari pravo na reklamaciju preuzete robe , odnosno prodavac neće odgovarati za nesaobraznost .

Ako isporučena roba nije za upotrebu , odnosno ukoliko su oštećenja i nedostaci značajni tako da nije za korišćenje , kupac koji je obavestio prodavca o takvim nedostacima ima pravo da od prodavca zahteva:

- da nesaobraznost otkloni bez naknade, opravkom ili zamenom,
- odgovarajuće umanjenje cene,
- da raskine ugovor u pogledu te robe.



U načelu, kupac ima pravo izbora koje se ogleda u otklanjanju nesaobraznosti robe opravkom ili zamenom. Međutim, ukoliko zamena ili opravka nije moguća, kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora, ali pod sledećim uslovima:

- ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za kupca zbog prirode outlet robe ;
- otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca ( niske cene koje ne opravdavaju opravku ).

#### Član 8.

Kupac outlet robe, samo iz razloga navedenih u prethodnom članu ove Odluke , može da izjavi reklamaciju usmeno, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Nakon prijema izjave o reklamaciji, online prodavac je dužan da kupcu izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je njegova reklamacija zavedena u evidenciji primljenih reklamacija.

Online prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, kupcu odgovori na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju kupca mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

Rok ne može da bude duži od 15 dana , od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko je dobio prethodnu saglasnost kupca, prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu kupca u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti kupca i obavesti ga o roku u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da zabeleži u evidenciji primljenih reklamacija.

Član 9.

O svim izjavljenim reklamacijama, online prodavac je dužan da vodi evidenciju primljenih reklamacija i da je čuva najmanje dve godine od dana podnošenja reklamacija kupaca.

Evidencija o primljenim reklamacijama vodi se u obliku ukoričene knjige ili u elektronskom obliku i sadrži naročito podatke o podnosiocu i datumu prijema reklamacije, podatke o robi, kratkom opisu nesaobraznosti i zahtevu iz reklamacije, datumu izdavanja potvrde o prijemu reklamacije, odluci o odgovoru kupcu, datumu dostavljanja te odluke, ugovorenom primerenom roku za rešavanje na koji se saglasio kupac, načinu i datumu rešavanja reklamacije, kao i informacije o produžavanju roka za rešavanje reklamacije.

Član 10.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

Član 11.

Ova odluka upisuje se u knjigu odluka Društva.

U St.Pazovi , dana : 01.01.2023.godine

Za » Grubin export - import » doo St.Pazova,



Aleksandar Grubin, direktor